

Service & Retour

Dank voor je bestelling!

Op de geleverde artikelen gelden onze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zijn in overleg met de Consumentenbond tot stand gekomen en verwijzen naar de mogelijkheid van onafhankelijke geschillenbeslechting. Je kan ze lezen op onze site.

Service

Vragen of opmerkingen? Neem contact met ons op:

Per email: rotterdam@sublub.nl

Per telefoon: 010-2440111

Bereikbaar dinsdag t/m vrijdag 12:00-18:00 uur, zaterdag 10:00–17:00 uur

Retour en herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons: SubLub B.V., Admiraal de Ruyterweg 40a, 3031 AD Rotterdam, 010-2440111, email: duiken@sublub.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan SubLub B.V., Admiraal de Ruyterweg 40a, 3031 AD Rotterdam terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Wij sturen u de eerstvolgende werkdag een bevestiging van herroeping. In die email vindt u een retouretiket (alleen voor retourzendingen vanuit Nederland). Indien u gebruik maakt van dat retouretiket dan nemen wij de retourkosten voor onze rekening anders komen de directe kosten van het terugzenden van de goederen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

BIJLAGE 1

Sublub is verplicht onder Europese wetgeving u een modelformulier voor herroeping toe te sturen. Dat modelformulier vindt u hieronder. Wij vinden het voldoende als u een email stuurt die wij begrijpen maar indien gewenst kunt u gebruik maken van onderstaande officiële tekst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing of invullen.

— Aan SubLub B.V., Admiraal de Ruyterweg 40a, 3031 AD Rotterdam, duiken@sublub.nl:

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*) :

— Besteld op (*):

—Ontvangen op (*):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

— Datum(*):