



## GARANTIEVOORWAARDEN

### **VirtuFit**

#### **Bezoekadres**

Twekkelerweg 263  
7553LZ Hengelo  
Nederland

#### **Retourzendingen en afhalen**

Pruisische Veldweg 4  
7552 AC Hengelo  
Nederland

#### **Website**

[www.virtufit.nl](http://www.virtufit.nl)

#### **KVK**

50083899

#### **Telefoonnummer**

074-7600219

#### **BTW nummer**

NL822533984B01

Beste klant,

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw VirtuFit product. Wij hopen dat u er veel plezier mee heeft. Om de kwaliteit van onze producten te waarborgen verzoeken wij u ten alle tijden de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende product te raadplegen omtrent juist gebruik en onderhoud.

Heeft u onverhoopt een storing, probleem of defect aan uw VirtuFit product? Dat is vervelend, echter staan wij altijd voor u klaar. In dit document treft u onze uitgebreide garantievoorzaken.

Indien u een probleem, storing of defect heeft aan uw VirtuFit product adviseren wij eerst uw handleiding en de veelgestelde vragen te raadplegen ([virtufit.nl/service/faq](http://virtufit.nl/service/faq)). Ervaring leert dat hiermee veel problemen eenvoudig zelf op te lossen zijn.

Staat uw probleem er niet tussen? Dan kunt u een serviceaanvraag aanmelden via [virtufit.nl/service/service-formulier](http://virtufit.nl/service/service-formulier). Op deze manier kunnen wij uw servicemelding zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Met sportieve groet,

VirtuFit

### **Geldigheid garantie**

Deze garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing bij het aantonen van de originele aankoop bon of factuur. De garantievoorwaarden zijn altijd van toepassing binnen de gestelde garantietermijn zoals in deze voorwaarden is omschreven. De garantietermijn gaat in vanaf de aankoopdatum van het VirtuFit product. Deze garantievoorwaarden zijn enkel geldig binnen Nederland en België.

### **Onderhoud**

VirtuFit producten behouden alleen hun recht op garantie bij goed onderhoud zoals wordt omschreven in de gebruikershandleiding. Slijtage onderdelen zoals loopmatten, bewegende delen, v-snaren en loopplanken, dienen goed onderhouden te worden. Bij achterstallig onderhoud komen de garantievoorwaarden te vervallen.

### **Service aanvraag indienen**

Service aanvragen kunnen enkel worden ingediend via het online serviceformulier. Het online serviceformulier kunt u raadplegen via de volgende link: <https://virtufit.nl/service/service-formulier/>.

### **Voorrijkosten en arbeidsuren**

De voorrijkosten van een servicemonteur bedragen minimaal € 85,- excl. BTW.

### **Carry-in garantie**

VirtuFit producten met carry-in garantie komen bij klachten niet in aanmerking voor een monteursbezoek. Deze producten dienen op eigen initiatief op het serviceadres afgeleverd te worden. Indien de klacht binnen de garantietermijn kan worden verholpen met onderdelen dan worden deze kosteloos toegezonden. Indien u toch een monteursbezoek wenst worden de voorrijkosten in rekening gebracht.

### **Aan huis garantie**

VirtuFit producten met aan huis service hebben tijdens de volledige garantieperiode recht op een monteursbezoek bij een defect welke niet door de klant zelf te verhelpen is.

**Let op:** indien een onderdeel eenvoudig zelf te vervangen is, zullen wij het desbetreffende onderdeel kosteloos toesturen. Dit onderdeel kan vervolgens eenvoudig zelf, of onder eventuele begeleiding van onze monteurs op afstand, worden vervangen.

### **Reparatie buiten garantie**

Reparatie buiten garantie is mogelijk. Hierbij worden de onderdeelkosten in rekening gebracht en bij een eventueel servicebezoek worden de voorrij- en arbeidskosten in rekening gebracht. Op reparatie buiten de garantietermijn ontvangt u 1 jaar garantie op de gebruikte onderdelen en 6 maanden op de arbeid.

### **Garantie bij wederverkoop**

VirtuFit artikelen verliezen hun garantietermijn bij overdracht naar een nieuwe eigenaar. VirtuFit verleent alleen garantie aan de initiële eigenaar op vertoon van de originele aankoopbon of factuur en dus niet aan een eventuele secundaire eigenaar (art. 6a lid 1 BW7).

### **Verkooptermijn (dealer)**

Om in aanmerking te komen voor deze garantievoorwaarden hanteert VirtuFit een verkooptermijn. De verkooptermijn is vastgesteld op 2 jaar. Dit betekent dat een VirtuFit product binnen 2 jaar verkocht dient te worden om in aanmerking te komen voor de volledige garantietermijn. Wordt een toestel buiten de verkooptermijn verkocht dan wordt de periode buiten de verkooptermijn in mindering gebracht op de garantietermijn.

### **Service adres**

VirtuFit  
Afdeling Service  
Pruisische Veldweg 4  
7552 AC HENGLO  
Nederland

| Artikelcode    | Productomschrijving                                           | Thuisgebruik        |                  |                            | Semi-professioneel gebruik* | Professioneel gebruik** | Extra garantie |
|----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------|
|                |                                                               | Garantie (Carry-in) | Aan huis service | Aantal uur gebruik per dag |                             |                         |                |
| HOMETRAINERS   |                                                               |                     |                  |                            |                             |                         |                |
| VF-OPVOTABL    | Opvouwbare Hometrainer met Tablethouder                       | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFDESKR        | Opvouwbare Deskbike - Bureaufiets met Computer en Rugleuning  | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFHTR 1.0      | HTR 1.0 Hometrainer                                           | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VF-Foldingbike | iConsole Opvouwbare Hometrainer                               | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFFOBRIBIK     | iConsole Opvouwbare Hometrainer met Rugleuning en Bidonhouder | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFFOBRTABL     | Opvouwbare Hometrainer met Rugleuning en Tablethouder         | 2 jaar              | -                | 2 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFLEB1.0       | Low Entry 1.0 Hometrainer                                     | 2 jaar              | 2 jaar           | 3 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFLEB1.1       | Low Entry Bike 1.1 Hometrainer                                | 2 jaar              | 2 jaar           | 3 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFHTR-2.0      | HTR 2.0 Ergometer Hometrainer                                 | 2 jaar              | 2 jaar           | 3 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFLEB1.2i      | Low Entry Bike 1.2i Hometrainer                               | 2 jaar              | 2 jaar           | 3 uur                      | -                           | -                       | -              |
| HTR 2.1        | iConsole HTR 2.1 Ergometer Hometrainer                        | 3 jaar              | 3 jaar           | 4 uur                      | -                           | -                       | -              |
| VFHTR3.0i      | HTR 3.0i Ergometer Hometrainer                                | 3 jaar              | 3 jaar           | 4 uur                      | -                           | -                       | -              |

|                     |                                               |        |        |       |        |        |                   |
|---------------------|-----------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------------------|
| <b>ROEITRAINERS</b> |                                               |        |        |       |        |        |                   |
| VFROW1.0            | Row 1.0 Roeitrainer                           | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | -      | -                 |
| VFROW450            | Row 450 Roeitrainer                           | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | -      | -                 |
| VFROWLE             | Row Limited Edition Roeitrainer               | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | -      | -                 |
| VFROW600i           | Row 600i Opvouwbare Roeitrainer               | 2 jaar | 2 jaar | 2 uur | -      | -      | -                 |
| VFWROW800           | Water Resistance Compact Row 800 Roeitrainer  | 3 jaar | 3 jaar | 5 uur | -      | -      | -                 |
| VFROWSP             | Ergometer Roeitrainer Semi-Pro                | 3 jaar | 3 jaar | 5 uur | -      | -      | -                 |
| VFWROW900           | Foldable Water Resistance Row 900 Roeitrainer | 3 jaar | 3 jaar | 5 uur | -      | -      | -                 |
| VFWROW1000          | Pro Water Resistance Row 1000 Roeitrainer     | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | -      | -      | -                 |
| VFULPRO2            | Ultimate Pro 2 Ergometer Roeitrainer          | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | 3 jaar | 3 jaar | Frame: levenslang |
| VFULPRO2I           | Ultimate Pro 2i Roeitrainer Bluetooth/ANT+    | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | 3 jaar | 3 jaar | Frame: levenslang |
| VFROWAM             | Elite Air Magnetic Roeitrainer                | 3 jaar | 3 jaar | 5 uur | -      | -      | -                 |

|                      |                                           |        |        |       |   |   |   |
|----------------------|-------------------------------------------|--------|--------|-------|---|---|---|
| <b>CROSSTRAINERS</b> |                                           |        |        |       |   |   |   |
| VFELCTR1.0           | CTR 1.0 Crosstrainer met Tablethouder     | 2 jaar | -      | 2 uur | - | - | - |
| VFELCTR1.1           | CTR 1.1 Crosstrainer                      | 2 jaar | -      | 2 uur | - | - | - |
| VFELCTR1.2i          | CTR 1.2i Crosstrainer                     | 2 jaar | -      | 2 uur | - | - | - |
| CTR 2.1              | iConsole CTR 2.1 Ergometer Crosstrainer   | 2 jaar | 2 jaar | 2 uur | - | - | - |
| VFELTFIT             | iConsole Total Fit Ergometer Crosstrainer | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFELFDR2.0i          | FDR2.0i Crosstrainer                      | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFELCTR3.0i          | CTR 3.0i Crosstrainer                     | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFELFDR2.4i          | FDR 2.4i Crosstrainer                     | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFELFDR2.5i          | FDR 2.5i Crosstrainer                     | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | - | - | - |

|                   |                                  |        |        |       |        |   |   |
|-------------------|----------------------------------|--------|--------|-------|--------|---|---|
| <b>LOOPBANDEN</b> |                                  |        |        |       |        |   |   |
| VFLOTR50i         | Totally Foldable TR-50i Loopband | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | - | - |
| VFLOTR75          | TR-75 Loopband                   | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | - | - |
| VFLOTR90i         | TR-90i Loopband                  | 2 jaar | -      | 2 uur | -      | - | - |
| VFLOEASYFIT       | Easy Fit Loopband                | 3 jaar | 3 jaar | 2 uur | -      | - | - |
| VFLOTR-100        | TR-100 Loopband                  | 2 jaar | 2 jaar | 2 uur | -      | - | - |
| VFLORUNFIT        | Run Fit Foldable Loopband        | 3 jaar | 3 jaar | 2 uur | -      | - | - |
| VFLOTR200i        | TR-200i Loopband                 | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | -      | - | - |
| VFLOTR-500i       | Elite TR-500i Loopband           | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | -      | - | - |
| VFLOELITEC        | Elite Comfort Loopband           | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | -      | - | - |
| VFLOELITES        | Elite Smart Touch Loopband       | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | -      | - | - |
| VFLOTR900i        | Elite TR-900i Loopband           | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | 2 jaar | - | - |
| VFLOHIIT          | Pro Elite HiIT Running Loopband  | 3 jaar | 3 jaar | 6 uur | 2 jaar | - | - |

|                    |                                     |        |        |       |   |   |   |
|--------------------|-------------------------------------|--------|--------|-------|---|---|---|
| <b>SPINFIETSEN</b> |                                     |        |        |       |   |   |   |
| VFSPINBIKE-TIC     | Tour Indoor Cycle Spinningfiets     | 2 jaar | -      | 2 uur | - | - | - |
| VFSPINBIKE-E1      | Etappe 1 Spinningfiets Met Computer | 2 jaar | 2 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFSPINBIKE-E2.0i   | Etappe 2.0i Spinningfiets           | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFSPINBIKE-S1      | Indoor Cycle S1 Spinningfiets       | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |
| VFSPINBIKE-S2I     | Indoor Cycle S2i Spinningfiets      | 3 jaar | 3 jaar | 4 uur | - | - | - |

|                   |                                |        |   |       |   |   |   |
|-------------------|--------------------------------|--------|---|-------|---|---|---|
| <b>LIGFIETSEN</b> |                                |        |   |       |   |   |   |
| VFRBIKE1.0        | RB 1.0 Recumbent Bike Ligfiets | 2 jaar | - | 2 uur | - | - | - |

|                 |                           |        |   |       |   |   |   |
|-----------------|---------------------------|--------|---|-------|---|---|---|
| <b>HOMEGYMS</b> |                           |        |   |       |   |   |   |
| VFKSHG-KH1      | Krachtstation Homegym KH1 | 2 jaar | - | 2 uur | - | - | - |

#### TRAMPOLINES

Op alle trampolines gelden de onderstaande garantievoorwaarden.

**Garantie op frame:** 2 jaar fabrieksgarantie

**Garantie randkussen:** 1 jaar fabrieksgarantie

**Garantie springveren:** 1 jaar fabrieksgarantie

**Garantie op springmat:** 2 jaar fabrieksgarantie

#### KLEIN FITNESS

Op klein fitness geldt 2 jaar fabrieksgarantie op productiefouten.

*\* Semi-professioneel gebruik staat voor gebruik binnen fysiopraktijken, kleine fitnessstudio's en bedrijfsfitness. Het aantal uur gebruik per dag blijft hier van kracht.*

*\*\* Professioneel gebruik staat voor gebruik binnen ruimtes waar de toestellen intensief gebruikt worden zoals sportscholen, fitnesscentra of commerciële instellingen. Het aantal uur gebruik per dag blijft hier van kracht.*