

## Algemene voorwaarden van Waterluxe BV

### 0. Identiteit ondernemer

Naam ondernemer: Waterluxe B.V.

Vestigingsadres: Marssteden 63

7547 TE Enschede

Telefoonnummer: 053-5727808

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@waterluxe.nl

KvK-nummer: 56517645

Btw-nummer: NL852165328B01

IBAN: NL41RABO0143849638

### 1. Geldigheid

1.1 De onderstaande voorwaarden zijn altijd van toepassing op alle rechtsverhoudingen uit hoofde waarvan wij werkzaamheden hebben verricht en/of goederen hebben geleverd. De algemene voorwaarden maken in ieder geval deel uit van alle overeenkomsten waarbij wij partij zijn en zijn voorts van toepassing tijdens onderhandelingen (de precontractuele fase), waarbij wij betrokken zijn en die aan een eventuele rechtsverhouding/overeenkomst voorafgaan.

1.2 Onderstaande voorwaarden blijven uitsluitend gelden ook indien het briefpapier, de facturen en/of de overige bescheiden afkomstig van de wederpartij verwijzen naar of vermelden dat zijn/haar of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of bedingen van de wederpartij of derden uitgesloten. Indien er een strijdigheid ontstaat tussen onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

1.3 Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden waarbij bij verplichtingen aangaan of instemmen met een lagere verkoopprijs, gelden niet als tussen partijen overeengekomen zolang zij niet door ons schriftelijk zijn bevestigd. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.

1.4 De volmacht van onze vertegenwoordigers strekt niet verder dan hetgeen algemeen gebruikelijk is. Onze vertegenwoordigers mogen van deze voorwaarden niet afwijken dan krachtens uitdrukkelijke schriftelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen. Wanneer zich in de toekomst omstandigheden voordoen waarin een overeenkomst tussen partijen en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden niet (meer) af niet (meer) geheel voorzien, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.

### 2. Offerte en bestelling

2.1 Onze offertes en prijscouranten zijn vrijblijvend. Alle offertes gelden voor de termijn zoals in de offerte vermeld. Indien geen termijn is vermeld, geldt de offerte 30 kalenderdagen. Een offerte kan door ons worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij waarin ook de duur van de verlenging staat vermeld.

2.2 Afbeeldingen en beschrijvingen, maten en gewichten in onze prijscouranten, brochures en offertes voorkomend, zijn voor ons niet bindend. Indien niet anders vermeld, garanderen wij het gebruiksdoel niet. Geschiktheid van het geleverde voor een bepaalde toepassing is voor risico van de wederpartij. Voor fouten in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen zijn wij niet aansprakelijk

en wij zijn niet verplicht tot vergoeding ter zake van enigerlei schade, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.

2.3 Alle door ons verstrekte bescheiden, zomede de daarvan vervaardigde kopieën. In het bijzonder tekeningen, plannen, product- en werkschrijvingen, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken en dienen op eerste verzoek van ons aan ons te worden geretourneerd, terwijl zonder onze schriftelijke toestemming deze bescheiden niet mogen worden gekopieerd en ook niet ter beschikking mogen worden gesteld van derden.

2.4 De wederpartij garandeert ons te allen tijde dat gebruik van de door de wederpartij verstrekte gegevens of anderszins ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. De wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe of indirecte gevolgen van aanspraken welke de derde jegens ons geldig zouden (mogen) maken uit hoofde van schending van de in dit punt genoemde garantie.

2.5 Bestellingen - ook wanneer ze via onze vertegenwoordiger zijn ontvangen - gelden eerst dan als aangenomen, wanneer ze door ons schriftelijk zijn bevestigd of na ontvangst. door ons zijn uitgevoerd. Bij verkoop uit magazijnvoorraad kan de factuur in de plaats treden voor de schriftelijke bevestiging.

### **3. Prijzen**

3.1 Indien niet anders wordt overeengekomen, gelden onze prijzen af magazijn of, indien op aanvoer is gekocht, af fabriek. De prijzen zijn exclusief de met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde vrachten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, bewakings-, transport-, verzekerings-, onderzoeks- en inklaringskosten, belastingen of andere heffingen. Alle met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde vrachten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, bewakings-, transport-, verzekerings-, onderzoeks- en inklaringskosten, belastingen of andere heffingen, ook indien deze na de overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd, komen ten laste van de wederpartij, evenals de gevolgen van de gewijzigde wisselkoersen.

3.2 Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van de levering door ons gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend.

3.3 Wij zijn gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de prijzen te indexeren.

3.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst volledig door ons is uitgevoerd, lonen en/of prijzen wijzigingen ondergaan, zijn wij bevoegd om buiten de indexering om de overeengekomen prijzen eenzijdig, derhalve zonder dat er toestemming nodig is van de wederpartij, te wijzigen. Bij een verhoging van de prijzen met meer dan 15% is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij gehouden zijn tot vergoeding van schade - uit welke hoofde dan ook - aan de wederpartij.

### **4. Levering**

4.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud zoals nader omschreven in artikel 5. Onder aflevering wordt verstaan: het stellen van de goederen in de macht van de wederpartij dan wel hulppersoon die de goederen in opdracht van de wederpartij komt afhalen.

4.2 Alle aan de wederpartij geleverde goederen zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van de aflevering af. Hetzelfde geldt vanaf het ogenblik waarop de wederpartij in verzuim is met het verrichten van de handelingen waarmee hij/zij aan de aflevering moet meewerken. De wederpartij is in verzuim indien hij/zij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van aflevering de goederen afneemt. De wederpartij dient voldoende materiaal en personen ter beschikking te (doen) stellen voor een vlotte en ongestoorde lossing van de goederen. Extra kosten ontstaan door nalatigheid van de wederpartij, waaronder opslag van de niet afgenomen goederen zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Bij alle overeenkomsten en onder alle omstandigheden, ook bij franco aflevering, worden onze magazijnen of bij aflevering op aanvoer van derden, de magazijnen of fabrieken van deze derde(n) als plaats van aflevering beschouwd. Als datum van aflevering geldt de datering van de vrachtbrief waarop de verzending, hetzij door ons hetzij door

derde(n) als bovenbedoeld plaatsvindt - of bij gebreke daarvan het tijdstip waarop met de verzending een aanvang is gemaakt - behoudens afgehaalde goederen, waarvoor de datering van de afleveringsbon als zodanig geldt.

4.3 Wij zijn vrij in de keuze van de lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen. Het risico voor de aan de wederpartij af te leveren goederen is tijdens het gehele transport tot het moment van de aflevering aan de wederpartij is gerealiseerd voor de wederpartij, ook bij franco levering en ongeacht eventueel andersluidende bepalingen op het vervoersdocument. Belading of vulling van door wederpartij ter beschikking gesteld transportmateriaal en/of emballage geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, ook indien deze door ons geschiedt en/of door ons aan de wederpartij ter zake van de materiaal of emballage adviezen zijn verstrekt of verdere werkzaamheden zijn verricht. Wij zijn bevoegd te weigeren materieel en emballage te beladen of te vullen, dat naar ons oordeel niet voldoet aan de eisen, die daaraan in verband met de veiligheid en de redelijkheid gesteld dienen te worden. Wij zijn ingeval van zodanige weigering niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit de vertraging voortvloeien. De derde(n) als bedoeld in dit artikel hebben dezelfde hier genoemde rechten en verplichtingen.

4.4 De wederpartij is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en alle overige afwijkingen van het overeengekomene.

4.5 De levertijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding hiervan geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijden ons tot vergoeding van schade, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.

4.6 Wij zijn gerechtigd een bestelling in zijn geheel, danwel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In het laatste geval zijn wij gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een deelzending door de wederpartij niet wordt betaald, zijn wij niet tot levering van de volgende deelzending verplicht, maar zijn wij te onzer keuze gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de wederpartij op te schorten of te ontbinden, onverlet onze overige rechten, waaronder ons recht op schadevergoeding.

## **5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van ons, totdat alle vorderingen die wij op de wederpartij hebben of zullen krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

5.2 Wanneer de wederpartij uit door ons geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuw goed vormt, handelt hij/zij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij/zij de zaak voor ons houden. Hij/zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.

5.3 Zolang de eigendom van de goederen niet op de wederpartij is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van ons mee te werken aan vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de wederpartij uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn/haar afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voor zover wij nog andere vorderingen op de wederpartij hebben dan die bedoeld in lid 5.1 en wij aan de wederpartij goederen hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de wederpartij tot zekerheid voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden. De wederpartij zal in alle voornoemde gevallen op ons eerste verzoek een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij/zij zal ervoor instaan dat hij/zij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van onze rechten geen pand en/of beperkte rechten rusten.

5.4 De wederpartij is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren. De wederpartij zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als een goed huisvader. Hij/zij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De wederpartij zal ons op ons eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de wederpartij op ons eerste verzoek, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn/haar vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.

5.5 De voornoemde bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

## **6. Installatie**

6.1 De wederpartij stelt de installateur in de gelegenheid de installatie te verrichten.

6.2 De wederpartij zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor de installatie te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

6.3 De wederpartij verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de installatie benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

6.4 Indien de aanvang of voortgang van de installatie wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de wederpartij komt, dan dient de wederpartij de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de wederpartij kan worden toegerekend.

6.5 De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatie wordt verricht, (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de installatie wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en onjuistheden in de door of namens de wederpartij verstrekte gegevens.

6.6 Wijzigingen in de installatie resulteren in meer- of minderwerk. Partijen maken afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van de installateur resp. de wederpartij op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

## **7. Onvoorziene omstandigheden**

7.1 Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de wederpartij worden vergoed.

## **8. Oplevering**

8.1 Als de wederpartij en installateur een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.

8.2 Als de wederpartij en installateur een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

8.3 De installatie is opgeleverd wanneer de installateur aan de wederpartij heeft meegedeeld dat zijn werkzaamheden voltooid zijn en de wederpartij de installatie (waaronder de geleverde goederen) heeft aanvaard.

8.4 De installatie wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de wederpartij van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat zijn werkzaamheden zijn voltooid en de wederpartij heeft nagelaten de werkzaamheden te aanvaarden dan wel schriftelijk af te keuren,

hetzij wanneer de wederpartij de installatie (opnieuw) in gebruik neemt. Afkeur moet onder opgave van redenen, waarbij de installateur in de gelegenheid moet worden gesteld de installatie opnieuw op te leveren. De bepalingen in dit artikel zijn dan opnieuw van toepassing.

## 9. Betaling

9.1 De geldbedragen die de wederpartij op grond van enige rechtsverhouding (bijvoorbeeld overeenkomst) aan ons moet betalen zijn geheel en dadelijk opeisbaar bij de totstandkoming van de rechtsverhouding. Indien en voor zover de geldbedragen niet opeisbaar zijn overeenkomstig het voorgaande, dan zijn de geldbedragen geheel en dadelijk opeisbaar bij gehele of gedeeltelijke aflevering van de goederen.

9.2 Voor zover de geldbedragen die de wederpartij aan ons verschuldigd is nog niet opeisbaar mochten zijn overeenkomstig het voorgaande, dan dient in ieder geval betaling van onze facturen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames tegen facturen moeten schriftelijk bij ons zijn binnengekomen binnen 8 dagen. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaardt. Eventuele rechtsvorderingen moeten op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig zijn gemaakt.

9.3 Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de wederpartij, zonder dat daartoe een in gebreke stelling is vereist, in verzuim. In geval van verzuim, evenals in geval van aanvraag van surseance van betaling, toepassing van de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen, of van het faillissement of van liquidatie van de zaak van de wederpartij is de wederpartij aan ons over de aan ons verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1% per maand, dan wel indien dit meer is, is de wederpartij daarover de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW aan ons verschuldigd. Wij zijn alsdan tevens gerechtigd alle met de wederpartij lopende overeenkomsten, zonder enige rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is verplicht tot vergoeding aan ons van alle daaruit voor ons ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt dan ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomsten) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

9.4 Bij verzuim, evenals bij de overige in artikel 9.3 genoemde omstandigheden zullen alle buitengerechtelijke kosten - waaronder in ieder geval alle kosten van de ingeschakelde gemachtigde / advocaat, gerechtelijke kosten - waaronder het griffierecht, ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid, ter verkrijging van voldoening, alsmede ter voorkoming of beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten -naast de hoofdsom- dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval gelijk aan de werkelijk kosten die wij aan juridische bijstand gefactureerd krijgen, dan wel bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 500,- euro, vermeerderd met de gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.

9.5 Uit het enkele feit dat wij ons hebben verzekerd van hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

9.6 Indien wij het faillissement van de wederpartij aanvragen, dan is deze behalve de hoofdsom, de rente en de buitengerechtelijke incassokosten eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

9.7 Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen - ondanks een eventuele gedeeltelijke proceskostenveroordeling - alle kosten die wij hebben gemaakt in verband met de procedure voor rekening van de wederpartij.

9.8 De door de wederpartij te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelging, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, te geschieden. De wederpartij doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

## 10. Overmacht

10.1 In elk geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering voor de duur van de overmacht op te schorten. Als overmacht geldt onder andere: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, congestie, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddel, maatregel van overheidswege, economische overmacht en verplichtingen door de EG opgelegd, buitensporige prijsverhoging van energie en grondstoffen, het wegvallen van stroomvoorziening, het niet (goed) functioneren van de telefoon/telex/telefax(netwerk) en overige communicatiemiddelen of bedrijfsmiddelen (computers e.d.), faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemers en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

10.2 Overmacht geldt ook voor het geval dat wij de te leveren goederen bij een derde bestellen en deze derde om wat voor reden dan ook met de levering in gebreke blijft. Materialen welke gereed zijn en door een oorzaak onafhankelijk van onze wil niet vervoerd kunnen worden naar de plaats van bestemming, geven ons het recht deze voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling daarvoor te verlangen.

10.3 Ingeval van overmacht worden onze verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat wij tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden. De verplichtingen tot betaling van een geldsom kunnen door de wederpartij nimmer op basis van overmacht bij ons door deze worden opgeschort.

## 11. Garantie

11.1 Wij garanderen dat eventuele gebreken die binnen 12 maanden na de (op)levering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. De garantietermijn geldt tenzij wij en de wederpartij een afwijkende garantietermijn overeenkomen.

11.2 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien: gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan ons zijn gemeld (zie artikel 12), gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de wederpartij of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken, dan wel wanneer door de wederpartij zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is, gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft, de wederpartij niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

## 12. Reclames/Aansprakelijkheid

12.1 Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Reclames worden door ons slechts geaccepteerd mits deze per aangetekende brief bij ons worden ingediend binnen 8 dagen na aflevering van de goederen. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaardt. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de wederpartij. De wederpartij zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl voorts op de wederpartij de bewijslast rust dat deze goederen dezelfde zijn als die welke door ons zijn afgeleverd en in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van ons magazijn of de magazijnen of fabriek van derden. Alleen goederen, die in onze opdracht zijn geretourneerd en waarvan bovendien reclame door ons akkoord is bevonden. Worden door ons geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de wederpartij. Bij een door de wederpartij bewezen en door ons gegrond bevonden reclame kunnen wij te onzer keuze de

onderdelen of artikelen waarop de reclame betrekking heeft remplaceren of aan de wederpartij crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding.

12.2 Wij zijn nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkoming in de nakoming van enige uit hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. Voor zover in rechte komt vast te staan dat voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt:

- dat de hoogte van het door ons te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger zou (kunnen) zijn dan voor de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering, waarbij geldt dat:
- de hoogte van het door ons / de verzekeraar te betalen bedrag ter zake van de schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren), dus ook niet in het geval de wederpartij geen aanspraak kan maken op een uitkering van onze aansprakelijkheidsverzekeraar, waarbij geldt dat:
- wij hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximum € 10.000,- in totaliteit.

In alle gevallen blijft echter gelden dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade, schade wegens gederfde winst dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

Indien wij bij één of meer derden bepaalde grondstoffen voor onze producten hebben besteld en één of meer van deze derden aan ons grondstoffen hebben geleverd die op één of meer aspecten afwijken van hetgeen wij hebben besteld, zijn wij in geval van gebruik van deze grondstoffen voor onze producten eveneens nooit en te nimmer aansprakelijk voor de schade die daaruit en/of als gevolg daarvan bij de wederpartij en/of diens/haar afnemers is of zal kunnen ontstaan. De wederpartij zal ons in die gevallen nimmer uit hoofde van de productaansprakelijkheid ex de artikelen 6:185 e.v. BW kunnen en mogen aanspreken. Ook zal de wederpartij ons in geval van zo'n schade vrijwaren voor alle aanspraken van diens/haar afnemers jegens ons uit hoofde van de artikelen 6:185 e.v. BW.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, in het geval de geldende installatievoorschriften niet worden opgevolgd.

### **13. Vervaltermijn**

13.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet ander is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens ons in ieder geval na één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijker wijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.

### **14. Geschillen**

14.1 Alle geschillen, ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

14.2 Op alle door ons gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen ons en de wederpartij gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.4 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

## Aanvullende voorwaarden bij verkoop op afstand

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

*Aanvullende overeenkomst*: een overeenkomst waarbij de consument goederen, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door ons worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en ons;

*Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

*Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

*Dag*: kalenderdag;

*Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

*Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ons in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

*Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

*Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen ons en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van goederen, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Modelformulier voor herroeping*: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping; Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

*Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## **15. Toepasselijkheid**

15.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn naast alle voorgaande bepalingen van toepassing op elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ons en consument.

15.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij ons zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

15.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## **16. De overeenkomst**

16.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 16.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.



16.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigen wij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

16.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zullen wij daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

16.4 Wij kunnen ons binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

16.5 Wij zullen uiterlijk bij levering van de goederen, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van de vestiging waar de consument met klachten terecht kan, de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht, de informatie over garanties en bestaande service na aankoop, de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand, de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is, indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

## **17. Herroepingsrecht**

### **Bij producten:**

17.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van goederen gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wij mogen de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

17.2 De in lid 17.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste goed heeft ontvangen. Wij mogen, mits wij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hebben geïnformeerd, een bestelling van meerdere goederen met een verschillende levertijd weigeren.
- als de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste goed heeft ontvangen.

### **Bij diensten (installatie):**

17.3 De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wij mogen de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

17.4 De in lid 17.3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### **Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:**

17.5 Indien wij de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet hebben verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

17.6 Indien wij de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument hebben verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

### **18. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

18.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. Hij zal de goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

18.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 18.1. In ieder geval is de consument aan ons een gebruiksvergoeding verschuldigd indien de goederen tijdens de bedenktijd zijn geïnstalleerd.

18.3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen als wij hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hebben verstrekt.

### **19. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

19.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan ons.

19.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 19.1 bedoelde melding, zendt de consument de goederen terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) ons. Dit hoeft niet als wij hebben aangeboden de goederen zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de goederen terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

19.3 De consument zendt de goederen terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

19.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

19.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen. Als wij niet hebben gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als wij aangeven de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

19.6 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **20. Verplichtingen van ons bij herroeping**

20.1 Als wij de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maken, sturen wij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

20.2 Wij vergoeden alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door ons in rekening gebracht voor het geretourneerde product, eventueel na verrekening met de waardevermindering (artikel 18), onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij wij aanbieden de goederen zelf af te halen mogen wij wachten met terugbetalen tot wij de goederen hebben ontvangen of tot de consument aantoont dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

20.3 Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

20.4 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, zijn wij niet verplicht de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

## 21. Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende goederen en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als wij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, hebben vermeld:

- a. Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- b. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door ons worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de goederen, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- c. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra wij de overeenkomst volledig hebben uitgevoerd;
- d. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
- e. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- f. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- g. Volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- h. Goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- i. Verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- j. Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- k. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- l. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- m. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- n. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.